

## **EL BANCO DE TIEMPO (Time Bank) de Rushey Green: Sobre el valor de lo comunitario**

Dr. D. Julián Velasco

Estancia: 10-23 Junio 2012 , Spandoc Exchange

---

*“Nobody made a greater mistake than the one who did nothing because he would do only a Little”.*

*“Nadie comete un error mayor que el que no hace nada porque cree que puede hacer muy poco”.*

*Edmund Burke.*

En el plan de mi estancia en Londres había una sesión en un Banco de Tiempo. Me intrigó. Me dijeron que se trataba de una actividad de salud comunitaria.

-¿Salud comunitaria?

- Si, y la mayoría de los usuarios acuden por consejo de sus médicos de familia - me respondió *Philippe Granger*, el director del Banco -, ¿sabes lo que es un Banco de Tiempo?

-Bueno...sí. Es un sistema donde la gente se intercambia favores.

-Nuestro Banco hace eso pero es completamente diferente. Se basa en el concepto de “coproducción” (“co-production”), me contestó.

Ante mi cara de extrañeza, Philippe entendió que tenía que empezar por el principio...

Me contó que la “coproducción” se basa en utilizar la “gran fuerza de los recursos ocultos en las comunidades para posibilitar su mejora”. Dado que el modelo social que tenemos hace aguas por la degradación medioambiental, el envejecimiento de la población y la crisis del modelo económico, hay que buscar alternativas que vengan de las propias comunidades. Además, los servicios públicos actuales no son efectivos porque en muchos casos se han incentivado basándose en “actividades” por encima de las necesidades de los individuos a los que iban dirigidas.

El concepto teórico de coproducción vendría a ser “el desarrollo de los servicios públicos basado en una relación igualitaria y recíproca entre profesionales, los ciudadanos que utilizan los servicios, sus familias y la comunidad a la que pertenecen”.

La analogía que proponía es la de un ordenador que trabaja con programas muy especializados pero que precisan un sistema operativo, sin el que no pueden funcionar individualmente.

En la documentación que me entregó – ver referencias -, se reseñan experiencias de salud mental, en escuelas, en cárceles, en delincuencia juvenil. Todas tienen en común:

- El reconocimiento de la importancia de los ciudadanos.
- El valor de trabajos “diferentes” como los que realizan los que cuidan a otras personas.
- La reciprocidad basada en el mutuo respeto.
- La constitución de redes sociales (ya que el bienestar físico y mental depende de una relaciones sociales sólidas).

Me contó la historia de Giuseppe (tenía permiso para hacerlo y yo podía utilizarla, estaba en uno de los folletos que me entregó).

Giuseppe tuvo un ictus a los 47 años. Permaneció cinco años hospitalizado, sin posibilidad de moverse, comunicándose con los ojos para decir “sí” o “no”. Como secuelas tiene una hemiplejía y una afasia que le dificulta la comunicación. Tiene dificultades para tragar y seguir la dieta que le han recomendado para controlar su hipertensión y su colesterol.

No se resignó a vivir en una silla de ruedas y tres años después de una rehabilitación muy dura consiguió caminar con muletas, mejoró el habla y, tras muchas clases de prácticas, consiguió recuperar su licencia de conductor.

Fue enviado por su médico al Banco de Tiempo y se ha implicado en el proyecto con todas sus fuerzas. *“El Banco de Tiempo es para mí como una familia. Lo que hace es importante, me mantiene activo, ocupado y cerca de otras personas. Reconoce que a pesar de mis limitaciones tengo habilidades, y dispongo de tiempo. Me hace sentir útil y consigue que sea feliz. Ayudo a otros y eso para mí es vital”.* Dice Giuseppe.

Su aportación consiste en ser el “conductor oficial” del Banco. Lleva a los miembros del equipo a las reuniones y da continuamente ideas, demostrando que es intelectualmente capaz. Le encanta llevar a la gente al aeropuerto y el dinero que obtiene lo dona al Banco.

Mientras escuchaba a Philippe hablando de su proyecto, pensaba que era imposible no contagiarse de su entusiasmo, al mismo tiempo que me sorprendía comprobar que era posible tener un despacho con más papeles y en mayor desorden que el mío, (muchas gracias Philippe por tu amabilidad y el tiempo que me dedicaste).

El Banco de Tiempo de Rushey Green tiene diez años de historia. El 41 % de sus miembros tiene algún tipo de incapacidad, incluyendo problemas de salud mental. El 47 % pertenece a minorías étnicas. El 73 % son mujeres. Ha intercambiado más de 36.000 horas.

Las personas acuden derivadas por sus médicos o por trabajadores sociales (el 45%) o por decisión propia. Está ubicado en el propio Centro de Salud. Tiene una accesibilidad total. Se acude con un sistema de cita previa...que no utiliza nadie.

En las referencias que adjunto hay varias páginas web con información detallada de lo que hacen. ¿Actividades? Fiestas comunitarias (“parties”), cursos de apoyo para emprendedores de pequeños negocios. Paseos culturales. Reciclaje de juguetes, jardinería comunitaria, sesiones de cine, talleres de manualidades, de cocina, de aprendizaje de idiomas para inmigrantes, de teatro, de poesía...

Una actividad consiste en avisar a los socios de ofertas culturales “de último minuto” con precios rebajados. Una vez al mes organizan “*El café de la mañana*”. Cada semana hay una sesión de “*Tea and Chat*”. Tienen grupos de paseo para promover la actividad física y hay sesiones de ejercicio especiales, las “*Chair exercise classes*” para mantener activas a las personas mayores con movilidad reducida.

“*Bring and Fix*” son reuniones en un local ofrecido por un vecino donde se hacen pequeños arreglos como reparar una bicicleta, arreglar unos zapatos. También, el aprendizaje del uso de un teléfono móvil o una cámara digital, el uso de Google, escribir un *curriculum*, reciclar ropa...

Entre sus logros están la mejora de la autoestima y el estado de bienestar de muchas personas. Se ha disminuido el uso de antidepresivos. Se ha conseguido que muchos ancianos que vivían sin ayuda puedan permanecer en sus domicilios. Los jóvenes han ayudado a los ancianos y han intercambiado experiencias. Han disminuido las visitas a los consultorios médicos... ¡Y ha mejorado la comunidad!

Calculan que en los 10 años de existencia han ahorrado unas 60.000 libras y han demostrado que el 5% de las personas mayores que han contactado con ellos han retrasado su ingreso en un residencia de ancianos, estimando un ahorro de 462 libras por contacto. Han recibido premios importantes. Uno de ellos, del Ayuntamiento de Londres, dotado con 60.000 libras.

¿Es valioso para un anciano que vive solo y sea dado de alta en un hospital, tener ayuda de un vecino, con el compromiso de atender a otro que se encuentre en un futuro en las condiciones en las que él se encuentra ahora?

¿No mejora una comunidad si una anciana que tiene la oportunidad de hacer un viaje pueda hacerlo porque sus vecinos –y era complicado- se hagan cargo del cuidado de su perro, que para ella es vital?

Cuando nos despedíamos Philippe me preguntó cuando iba a poner en marcha un proyecto como el suyo, si me había convencido de sus bondades... ¿tenía excusas para no hacerlo? Y me acordé de la frase de Edmund Burke que vi en una exposición sobre la degradación del planeta que vi en Londres.

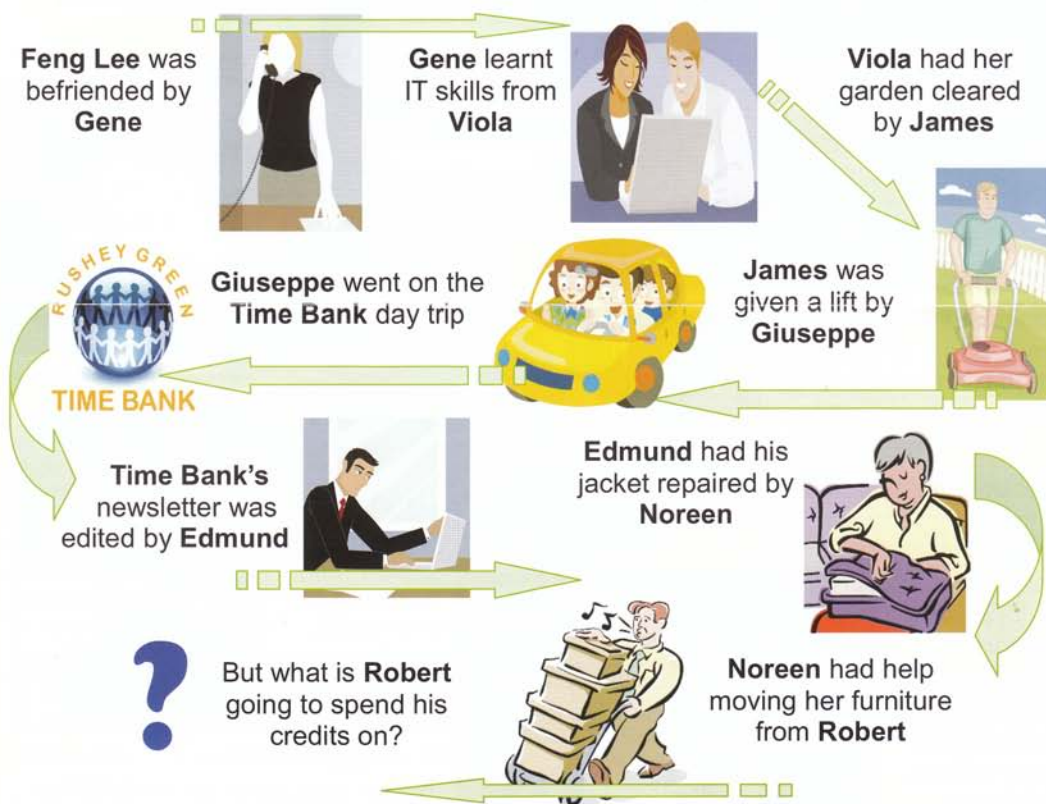
## How Time Banking Works

Time Banking is a way of exchanging skills and experiences through the use of time as a currency. It is a reciprocal system in which you get out of it as much as you put in.

For every hour of work that you provide a service to another member you can claim back an hour from another member. In this system everyone's time is considered as equal, regardless of the service provided: everyone's skills and experiences are considered to be of equal importance and value.

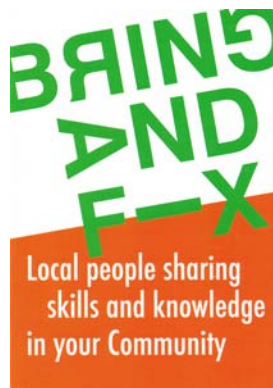
There is no end to the type and variety of service that can be exchanged: home decorating and simple DIY tasks, gardening, social events, health-related activities, dog walking, friendship; the list is restricted only by the skills possessed by the members of the Time Bank, so the more members we have the better the service will be.

- You give an hour of help and earn one Time Credit
- The person receiving your help owes one Time Credit
- They pay back by helping someone else



"Time Banking is a framework for people who would not normally meet, to come together and learn how to exercise both their powers and responsibilities as caring citizens" - *The New Economics Foundation*

Rushey Green Time Bank is a registered Charity No. 1101616.  
 A company limited by guarantee, registered in England and Wales.  
 Registration No. 4681564.  
 Registered Office: Rushey Green Group Practice, The Primary Care Centre,  
 Hawstead Road London SE6 4JH



## Referencias:

Timebanking UK: [www.timebanking.org](http://www.timebanking.org)

Información general sobre time banking y co-production: People can:  
<http://www.timebanking.org/wordpress/wp-content/uploads/downloads/2011/09/TBUK-Final-Brochure.pdf>

Un documento esencial. En el se habla por primera vez del concepto de Co-production: No more throw-away people: The Co-production Imperative. Edgar S. Cahn. 2010. Time Banks USA.

Un folleto magníficamente editado , actual y lleno de referencias. Time-Banking, a Prospectus. Time to gie and take. Time Banking UK  
<http://www.mitimebanks.org/wp-content/uploads/timebanking-prospectus.pdf>

Un documento en el que se explican los cambios sociales que han llevado al desarrollo de estas iniciativas. Ejemplo de co-production en ámbitos no sanitarios  
[http://www.nesta.org.uk/publications/reports/assets/features/the\\_challenge\\_of\\_co-production](http://www.nesta.org.uk/publications/reports/assets/features/the_challenge_of_co-production)

Rushey Green Time Bank:

<http://www.rgtb.org.uk/>

[http://www.youtube.com/watch?v=Q\\_nW\\_d0Yr4](http://www.youtube.com/watch?v=Q_nW_d0Yr4)

<http://vimeo.com/35553596>

<http://www.local.gov.uk/web/guest/health/>

[/journal\\_content/56/10171/3510349/ARTICLE-TEMPLATE](http://journal_content/56/10171/3510349/ARTICLE-TEMPLATE)

Rushey Green Practice

<http://www.rusheygreengp.org/>

<http://www.nhs.uk/Services/GP/Overview/DefaultView.aspx?id=38803>